

Artikel 1 – Definities

- 1.1. SY Event: de onderneming die zich richt op decoratie, partyplanning en verhuur.
- 1.2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met SY Event.
- 1.3. Overeenkomst: de afspraak tussen SY Event en de klant over de levering van diensten en/of verhuur van materialen.
- 1.4. Materialen: alle door SY Event verhuurde en/of geleverde decoraties en apparatuur.
- 1.5. Borg: een contant bedrag dat de klant betaalt als zekerheid voor gehuurde materialen.
- 1.6. Gepersonaliseerde items: producten die op maat worden gemaakt en aangepast aan de wensen van de klant, zoals bedrukte decoraties en op maat gemaakte accessoires.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van SY Event.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Prijzen

- 3.1. Alle offertes van SY Event zijn vrijblijvend en geldig voor een bepaalde termijn, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.3. Prijzen zijn inclusief of exclusief btw, afhankelijk van wat in de offerte of overeenkomst is aangegeven.
- 3.4. SY Event behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Reserveringen, Betalingen en Borg

- 4.1. Reservering
 - Een reservering is pas definitief na ontvangst van uw betaling binnen 24 uur na ontvangst van de offerte, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
 - Indien de betaling niet binnen deze termijn is voldaan, vervalt de reservering automatisch en kan SY Event de beschikbaarheid niet garanderen.
- 4.2. Betaling
 - Het volledige bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor het evenement te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3. Borg
 - Voor alle gehuurde materialen wordt een contante borg gevraagd.
 - De borg wordt bij schade, breuk of als materialen vies worden geretourneerd geheel ingehouden.
 - Indien alles in goede staat wordt geretourneerd, wordt de borg direct teruggegeven.
- 4.4. Annulering bij niet-tijdige betaling
 - Indien de betaling niet binnen de afgesproken termijn is voldaan, behoudt SY Event zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren.

Artikel 5 – Gepersonaliseerde Items

- 5.1. Gepersonaliseerde items worden altijd eerst ter goedkeuring naar de klant gestuurd. Pas na schriftelijk akkoord van de klant gaat de productie van het item van start.
- 5.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid van alle details, inclusief tekst, kleur en ontwerp.
- 5.3. Geen discussie bij fouten van de klant
 - SY Event gaat niet in discussie met de klant als er een spelfout of andere fout in de bestelling staat die door de klant is goedgekeurd.
 - Indien de fout bij de klant ligt, is SY Event niet aansprakelijk, en dient de klant een nieuwe aanvraag te doen voor een correct exemplaar.
- 5.4. Fouten door SY Event
 - Indien de fout aantoonbaar bij SY Event ligt, wordt het product kosteloos hersteld of opnieuw geproduceerd.

Artikel 6 – Annulering en wijziging

- 6.1. Wijzigingen in de opdracht
 - De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het doorvoeren van wijzigingen in de opdracht.
 - Indien een wijziging te laat wordt doorgegeven, kan deze niet gegarandeerd worden en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
 - Zodra een opdracht is bevestigd door middel van betaling, kan deze niet meer kosteloos worden gewijzigd. Eventuele extra kosten zijn voor rekening van de klant.
- 6.2. Annulering door de klant
 - Indien de klant de opdracht annuleert, wordt geen geld teruggegeven.
 - Gepersonaliseerde items die reeds betaald zijn, worden alsnog aan de klant geleverd.
 - Voor gehuurde items ontvangt de klant een tegoedbon, die binnen een bepaalde termijn gebruikt kan worden.
- 6.3. Spoedopdrachten
 - Indien een opdracht op korte termijn moet worden uitgevoerd 7 dagen, geldt een spoedtoeslag van 25% op het totaalbedrag.



Artikel 7 – Levering en Terugname van Materialen

7.1. Levering vindt standaard plaats op de begane grond. Indien levering op een verdieping moet plaatsvinden, worden hier extra kosten voor in rekening gebracht.

7.2. Gehuurde materialen dienen in dezelfde staat te worden geretourneerd als waarin ze zijn geleverd.

7.3. Schade

- De klant dient direct melding te maken van zichtbare en onzichtbare schade aan de gehuurde materialen.
- Indien schade pas bij retour wordt vastgesteld zonder eerdere melding, kan de borg (deels) worden ingehouden.
- Beschadiging, verlies of diefstal van gehuurde materialen is voor rekening van de klant.

7.4. De klant is verantwoordelijk voor een correcte en veilige plaatsing van de gehuurde decoraties en materialen.

Artikel 8 – Transport, Opbouw en Afbouw

8.1. Transportkosten worden altijd in rekening gebracht en zijn inclusief opbouw en afbouw van de materialen.

8.2. De klant dient ervoor te zorgen dat de locatie goed bereikbaar is voor transport en installatie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1. Ballonnen: SY Event is niet aansprakelijk voor ballonnen die leeglopen of stukgaan op locatie. Helium is een gas dat onder verschillende omstandigheden kan ontsnappen, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

9.2. Kinderveiligheid: SY Event is niet aansprakelijk voor losse onderdelen van het decor die door kinderen in de mond kunnen worden gestoken. Het is de verantwoordelijkheid van de klant en/of ouder(s)/verzorger(s) om hierop toe te zien.

9.3. Decoratieverantwoordelijkheid: Zodra SY Event de locatie verlaat, is de klant te allen tijde verantwoordelijk voor het decor.

9.4. Verlies of beschadiging van bescheiden

• SY Event is niet aansprakelijk voor beschadiging of het tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of dit gebeurt door of namens de klant, SY Event of derden.

9.5. SY Event is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt tijdens een evenement, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.6. De klant vrijwaart SY Event voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 10 – Respect en Veiligheid

10.1. SY Event tolereert geen enkele vorm van intimidatie, bedreiging of respectloos gedrag richting onze medewerkers.

10.2. Indien zich een publieke verstoring of respectloze behandeling voordoet, behoudt SY Event zich het recht voor de boeking onmiddellijk te annuleren, tenzij de klant er alles aan doet om de situatie op te lossen.

10.3. Onze veiligheid staat voorop. Indien wij ons op enig moment niet veilig voelen op de locatie, hebben wij het recht de opdracht direct te annuleren. In dit geval ontvangt de klant geen restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 11 – Overmacht

11.1. In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën, stakingen, etc.) kan SY Event de overeenkomst annuleren of verplaatsen zonder aansprakelijk te zijn voor schadevergoeding.

Artikel 12 – Privacy en Persoonsgegevens

12.1. Persoonsgegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 – Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

